

# InHouse Reservation

V i g ø r d e t l e t t e r e



CompuCamp InHouse Reservations System er udviklet i samarbejde med brugerne - den direkte årsag til produktets succes. 20 års tæt samarbejde med danske campingpladser har specialiseret os i udvikling og levering af individuelle booking løsninger.

Vi brænder for at levere effektive og optimale løsninger. Løsninger, der gør det lettere for campingpladsen, at yde en bedre og hurtigere kundeservice, og som samtidigt forenkler arbejdsprocedurerne.

## Unik tilpasning

CompuCamp InHouse Reservations system tilbyder professionelle booking værktøjer, kundebehandling, kunderegnskab og statistiske materialer. Systemet tilbyder en helt unik tilpasning til den enkelte virksomhed, ja endda til flere "butikker i butikken". Brugeren kan let skifte til andre arbejdsmiljøer, der eventuelt kan være tilpasset forskellige funktioner. Således gives mulighed for at betjene vidt forskellige 'forretninger' i samme system. Vores konsulenter er behjælpelige med at designe det perfekte arbejdsmiljø og de brænder for at levere optimale løsninger.

Vi tilbyder en komplet produkt portefølje og 100% integration med vores øvrige produkter, f.eks. onlinebooking, adgangskontrol og betalings system, kasseløsning, m.m.



## Sådan gør vi det lettere

Vi samler alle campingpladsens opgaver i ét og samme system og gør det lettere for receptionen at overskue og håndtere de mange forskellige administrative opgaver. Samtidigt spares der tid, når alle opgaver kan behandles i et centralt system.

I tæt samarbejde med din virksomhed fjerner vi besværlige arbejdsgange, automatiserer rutineopgaver og tilbyder unikke skræddersyede løsninger, der letter arbejdsgangen.

## Referencer

CompuSofts booking systemer har igennem mange år været benyttet af både store og små. Avanceret eller enkelt. Opgaverne er meget forskellige, men fælles for dem alle er ønsket om at kunne levere bedre kundeservice på en lettere måde. Vi er stolte af vores referencer, som du finder på [www.compusoft.dk](http://www.compusoft.dk).

Dette materiale beskriver generelle værktøjer i systemet. Såfremt din virksomhed har særlige ønsker, som ikke umiddelbart er nævnt i dette materiale, giver vi gerne supplerende oplysninger om produkternes muligheder.

## Gratis kursus

I tæt samarbejde med din virksomhed designer vi jeres løsning. Vi klargør naturligvis systemet ud fra Deres oplysninger om udlejningsenheder, priser, kundetyper, pakketilbud osv. Med systemet følger et gratis opstartskursus på vores adresse, hvor vi sammen tilretter de sidste justeringer og gennemgår programmets funktioner.

## Telefon support

Alle dage døgnet rundt er vores telefoner åbne. Vi tilbyder fjernsupport via internettet, og således kan De modtage assistance fra vores supportere direkte på Deres skærm.

Vi tilbyder support og opdaterings abonnement til attraktive priser.

## Program opdatering

Alle produkter udvikles og forbedres konstant. Som bruger er De med til at forme udviklingen. Alt software er udviklet 100% af CompuSoft A/S, hvilket garanterer optimal support og service samt lang produktlevetid.

Vi fremtidssikrer din investering.

## Hurtig oprettelse via telefonnummer

Når gæsten ringer eller står i receptionen, indtastes gæstens telefonnummer, hvorefter der sker en meget hurtig søgning via internettet. Gæsten oprettes automatisk i booking systemets kundekartotek. Intet tastearbejde, hvilket er tidsbesparende for personalet og giver en hurtig kundebehandling. Og sidst men ikke mindst - ingen fejlindtastninger i navne og adresser. Søgning og automatisk oprettelse kan p.t. foretages på gæster fra DK, D, S, N og NL. Systemet kan integreres med teleselskabets nummervisning for automatisk opslag eller oprettelse.

## Hurtige opslag & perfekt overblik

Systemet tilbyder et hav af opslags muligheder. Søg f.eks. på navn, kundetype, kundenr., by, postnr., enhedsnr., bookingnr., fakturanr., udlånte effekter, tilgodehavender, opholdsperiode, opholdslængde... og meget, meget mere.

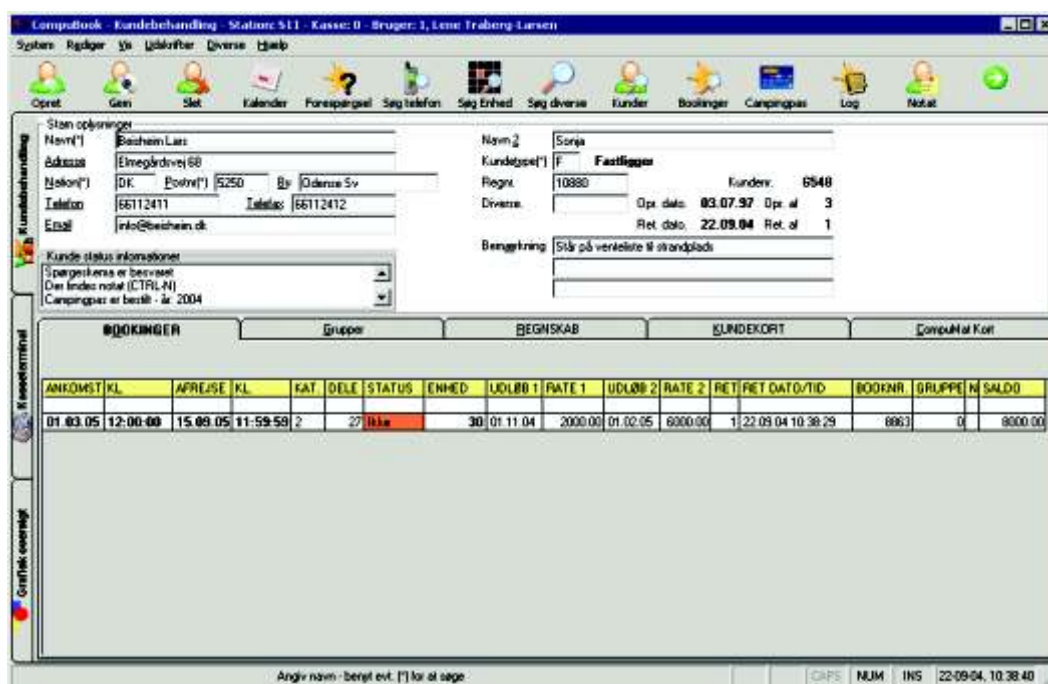
## Hurtig oprettelse via ID-kort

Kør gæstens sygesikringsbevis eller andet ID igennem en tilsluttet kortlæser og gæstens navn og adresse oprettes automatisk i booking systemets kundekartotek. Intet tastearbejde, hvilket er tidsbesparende for personalet og giver en hurtig kundebehandling. Og sidst men ikke mindst - ingen fejlindtastninger i navne og adresser.

## Frit design af indtastningsfelter

Har du behov for flere eller færre indtastningsfelter, knap funktioner eller bare en anden rækkefølge på indtastnings felterne - klares dette let. Bemærk at alle kundeoplysninger kan anvendes i breve/formularer/fax/e-mail.

Nedentående ses eksempel på arbejdsmiljø.



## Frit design af alle formularer

CompuCamp har fuld integration med Microsoft Word. Det er således let at sammenflette oplysninger fra systemet med dokumenter i Microsoft Word, hvor der kan gøres brug af både logo, billeder, farver og flotte skrifttyper. Således forvandles Microsoft Word til en avanceret rapport og formular generator.

Alle kunde-, booking- og regnskabsdata kan sammenflettes med Word dokumenter.

## Aktive formularer

Under udskrift af formularer (bekræftelser, kontrakter m.m.) kan der indsættes individuel tekst, beløb osv. relateret til aktuelle kunde, uden at ændre standard formularen.

## Dokument arkiv

Når der udskrives et dokument til en kunde arkivers dokumentet under kunden. Således kan du altid finde tilbage til tidligere aftaler og arrangementer.

**Faktura**

**COMPUSOFT**  
- vi gør det lettere -

CVR nr. 15 95 81 70

Leve Traberg-Larsen  
Andersvej 15  
DK-5270 Odense H

Bookingnr. 37984  
Faktura nr.: 0  
Dato: 23.09.04  
Tid: 12.25.33

Enhed: D 1  
Ankomst d.: 23.09.04  
Afrejse d.: 24.09.04

Beskrivelse	Antal	Pris	Fra	Til	Beløb
Udlejningsenhed pr dag	1.00	325.00	23.09.04	25.09.04	950.00
Afbestillingsgebyr	1.00	160.00	23.09.04	25.09.04	160.00
Notatet EUR	0.00	-5.76	24.09.04		-599.98

Total excl. moms: kr. 1120.00  
 25% moms: kr. 280.00  
 Total inkl. moms: kr. 1400.00  
 Evt. tidligere modtaget: kr. 599.98  
 Saldo dagsdato: kr. 800.02

## Alle sprog

Alle regninger, reservationsbekræftelser, breve osv. kan udskrives på alle ønskede sprog. Systemet vælger automatisk formular og sprog ud fra aktuelle kundes nationalitet.

## Marketing Management

Mængde udsendelse af breve, tilbud, salgsmateriale, rykkere til debitorer m.m. Automatisk indsættelse af kundenavn, adresse og enhver anden oplysning fra systemets kartoteker.

Frit design af alle breve, kontrakter, fakturaer, saldooversigter m.m. Alle formularer kan sendes via e-mail, fax eller almindelige post.

Systemet indeholder også en etiket-designer, som benyttes til individuel tilpasning af etiketter.





# Booking

## Professionel Booking kalender

Booking kalenderen er en stor succes. Et stærkt og professionelt værktøj, der ikke kan undværes, når man først har prøvet det.

Flytte og rokere bookinger. For at flytte en booking, gribes bookingen med musen, og trækkes til den ønskede enhed eller periode.

Hvis to eller flere bookinger skal byttes rundt, benyttes 'parkeringspladsen'. Her parkeres bookinger midlertidigt, så enhederne bliver fri, og der kan flyttes rundt.

Perfekt overblik.

Booking kalenderen tilbyder et perfekt overblik. Alle bookinger vises med bookingnr. og ejerforhold. Peges der på en booking med musen, vises yderligere oplysninger om den enkelte booking. Du afgør selv hvilke oplysninger der skal vises. Enhederne kan afgrænses på alle tænkelige måder, og således gives lynhurtigt et overblik over bestemte typer enheder eller på tværs af udvalgte enhedstyper. Du designer selv hvilke afgrænsningsmuligheder du ønsker.

Frit design.

Kalenderen kan flyttes rundt på skærmen efter behov og være aktiv hele tiden. Der kan bladres i kalenderen på kryds og tværs, og der kan afgrænses til 1 dag, 1 uge, 1 måned eller 3 måneder.

computer - Grafisk bookingkalender...

D 12 05 04

Kat	Enhed	12	13	14	15	16	17	18
		Ondag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Mandag	Tirsdag
10	B 1				37598			
10	B 2				37591/Knauerhase Jan			
10	B 3				37670			
10	B 4				37670			
10	B 5				37687			
10	B 6				26534/Søndergaard John			
10	B 7				37728			
15	A 1				37341/Sabat Peer			
15	A 2				26631			
15	A 3				37961/Knudsen Esch			
15	A 4							
15	A 5							
20	HL 1							
20	HL 2							
20	HL 3							
20	HL 4							
20	HL 5							
20	HL 6							
20	HL 7							
20	HL 8							
25	HST 1							
25	HST 2							
25	HST 3							
25	HST 4							
25	HST 5							
30	23							
30	81							
30	190							
35	27							

Multi Status  
Vis Navn  
Overordnet  
Aktiveret  
Indstillet  
Opfølg  
Flytbar  
Ikke Flytbar

Dobbelklik på en booking for at flytte den

Nr.	Enhed	Kat	BookNr.	Kunders	Fis	Ti	St.	D.	A.	Fo.
1	B 3	10	8780	37383	01.09.2004	12:00:00	08.09.2004	11:59:59	1...	27 27
2	B 4	10	8781	37383	01.09.2004	12:00:00	08.09.2004	11:59:59	1...	27 27
3	B 5	10	8782	37383	01.09.2004	12:00:00	08.09.2004	11:59:59	1...	27 27
4	B 6	10	8783	37383	01.09.2004	12:00:00	08.09.2004	11:59:59	1...	27 27
5	B 7	10	8784	37383	01.09.2004	12:00:00	08.09.2004	11:59:59	1...	27 27

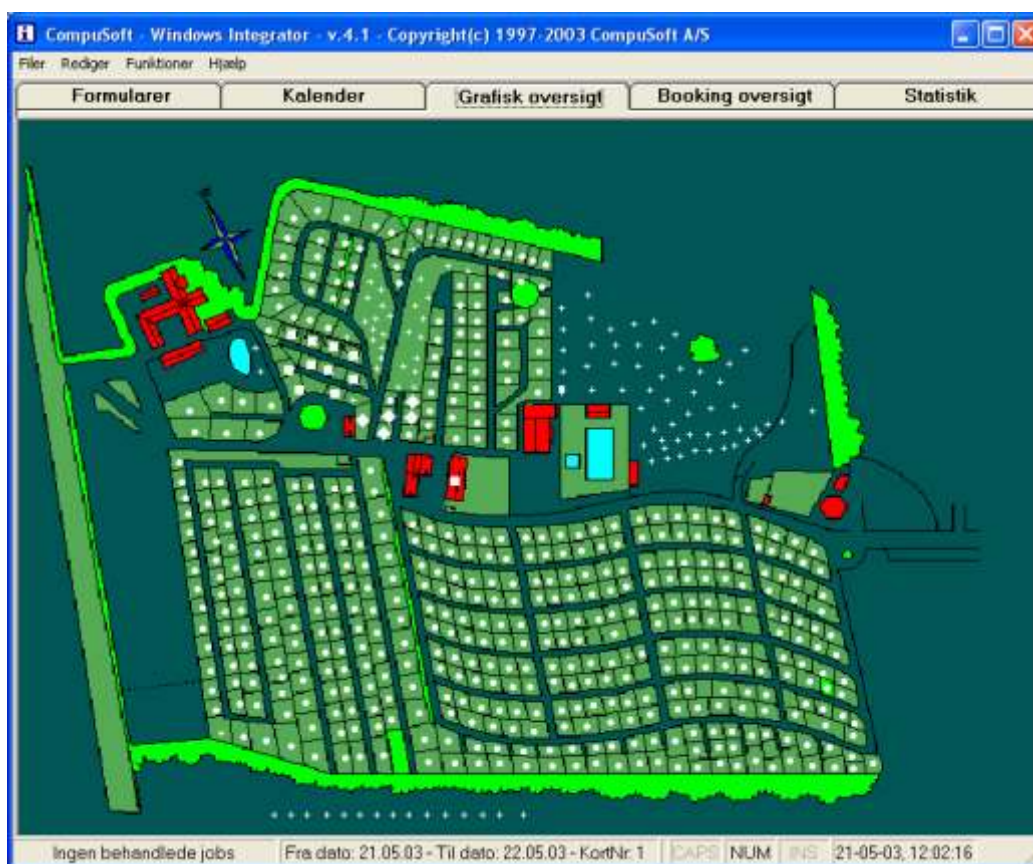
## Grafisk Booking

Den grafiske booking oversigt er let at betjene og giver et hurtigt overblik over belægningen. Har du flere enheds typer, kan disse fremstå med forskellige symboler på oversigten. Herudover anvendes farver til at vise status (fri, ankommet, reserveret osv.).

Den grafiske oversigt betjenes via musen. Ønsker du at booke vælges blot en fri enhed med musen.

Ønsker man at booke flere enheder til samme person, udvælges blot flere frie enheder med musen.

Grafisk Booking er et tillægs modul. Prisen svarer til det grafiske arbejde i forbindelse med tilpasning/ bearbejdning af kort materiale.



# Booking

## TimeBooking

Timebooking kan aktiveres overalt i programmet. Der er mulighed for at arbejde med booking intervaller fra 15 minutter til hele uger, og alt hvad der ligger derimellem.

Dette værktøj egner sig perfekt til booking af f.eks. møderum, tennisbaner, bowlingbaner, cykler, m.m.

Salg via TimeBooking kan føres direkte på gæstens regnskab, eller afregnes kontant via den integrerede kasseterminal.

For at booke en eller flere enheder, markeres de ønskede felter perioder, og herefter er der mulighed for at tilknytte bookingen til en eksisterende kundes regnskab eller til en ny kunde.



The screenshot shows the main 'Skema Booking' interface. It features a search criteria section at the top, a grid for booking slots, and a right-hand panel for unit details.

**Search Criteria:**  
Fra dato: 24.09.04 | Type: Kursuslokale (40) | Interval: 1 time  
Til dato: 24.09.04 | Enhedsnr.: [ ]

**Unit Details (Enhedsoplysninger):**  
Enhedsnr. MØDE  
Kategori: 40

Tid/Enhedsnr.	MØDE 1	MØDE 2	MØDE 3	MØDE 4
00:00:00 - 00:59:59				
01:00:00 - 01:59:59				
02:00:00 - 02:59:59				
03:00:00 - 03:59:59				
04:00:00 - 04:59:59				
05:00:00 - 05:59:59				
06:00:00 - 06:59:59				
07:00:00 - 07:59:59				
08:00:00 - 08:59:59				
09:00:00 - 09:59:59				
10:00:00 - 10:59:59		Åbnet		
11:00:00 - 11:59:59		Åbnet		
12:00:00 - 12:59:59		Åbnet		
13:00:00 - 13:59:59		Åbnet		
14:00:00 - 14:59:59				
15:00:00 - 15:59:59	Åbnet		Micronica	
16:00:00 - 16:59:59	Åbnet		Micronica	
17:00:00 - 17:59:59	Åbnet		Micronica	
18:00:00 - 18:59:59	Åbnet		Micronica	
19:00:00 - 19:59:59	Åbnet		Micronica	
20:00:00 - 20:59:59	Åbnet		Micronica	
21:00:00 - 21:59:59	Åbnet			
22:00:00 - 22:59:59	Åbnet			
23:00:00 - 23:59:59				

# Booking

## Booking forespørgsel

Lynhurtigt overblik over frie, optagede eller reserverede enheder for en hvilken som helst periode - samt mulighed for optimering. Sammentælling af reservationer til statistisk brug.

Forespørgslen kan afgrænses til bestemte enhedstyper og bestemte enhedsnr.

Der er mulighed for at tilføje bemærkninger på enhederne. F.eks. er der mulighed for via kalenderen at se, hvilke enheder der er rengjorte og klar til booking. Man kunne også forestille sig bemærkninger om udstyr, udsigt, beliggenhed osv.

## Undgå spild dage

Sikrer optimal udnyttelse. Med udgangspunkt i den periode der bookes til, gives forslag til hvilke enheder, der er mest optimale at booke, således at spild undgås.

Bookingforespørgsel

Antal valgte enheder: 1

Søgekriterier:

Fra dato: 24.09.04 Til dato: 25.09.04 Type: Hytter (1) Enhedsnr.: H 10 Vis: Fri Max spild: 9999 Dele: 9999 Relation:

Enhedsnr.	Beskrivelse	Dage led	Dage fri	Spild	Dele	Relation
H 10	Hytter		16	> 15	3/3	
H 11	Hytter		16	> 15	3/3	
H 12	Hytter	82	16	> 15	3/3	
H 13	Hytter		16	> 15	3/3	
H 14	Hytter		16	> 15	3/3	
H 15	Hytter		16	> 15	3/3	
H 16	Hytter		16	> 15	3/3	
H 17	Hytter		16	> 15	3/3	
H 18	Hytter				3/3	
H 19	Hytter				3/3	
H 20	Hytter				3/3	
H 21	Hytter				3/3	
H 22	Hytter				3/3	
H 23	Hytter				3/3	
H 24	Hytter				3/3	
H 25	Hytter				3/3	

Enhedsoplysninger

**Enhedsnr. H 11**  
Kategori: 1 - Hytter

**PRISER:**

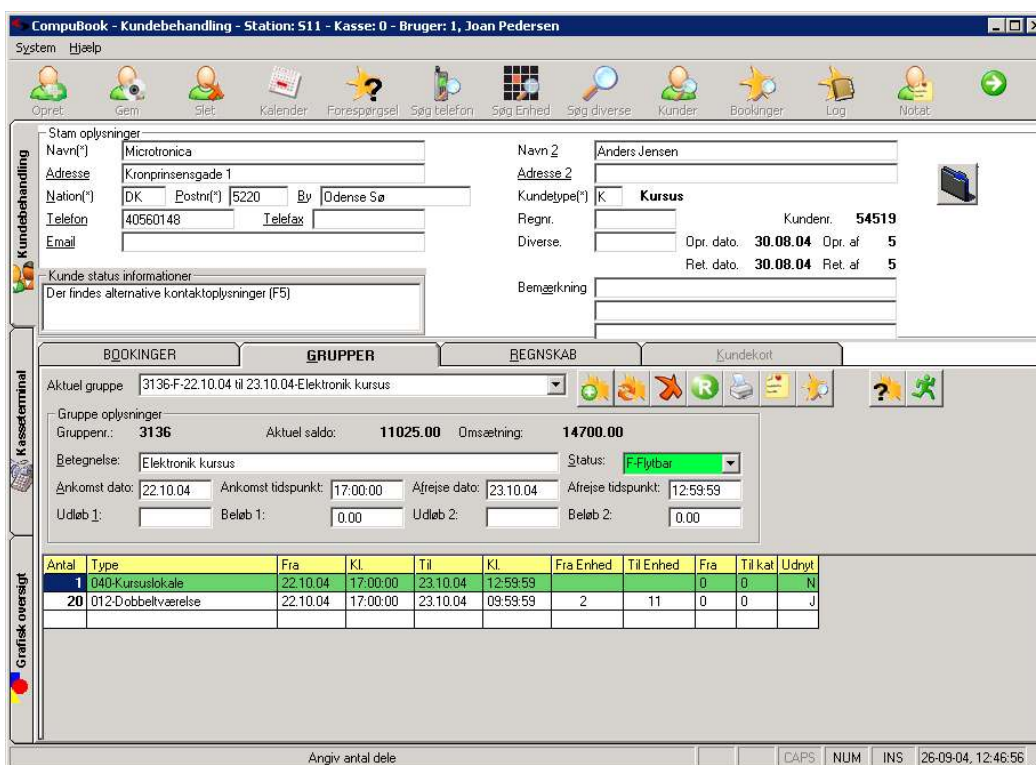
Betegnelse	Pris
Bowling 11	6,75
Hytte inkl. 6 personer	100,00
Barnestol	50,00
Barneseng	50,00
Linnedpakke	40,00





## GruppeBooking

Med denne funktion bliver booking til små og store grupper til en leg. Automatisk tildeling af enheder til deltagerne i gruppen.  
Se tidligere afsnit.



## OnlineBooking

Som et ekstra modul til programmet tilbyder OnlineBooking: Via din hjemmeside på Internettet kan du tilbyde dine kunder at booke eller foretage forespørgsler direkte til CompuCamp på alle eller udvalgte udlejningsenheder. Når receptionen har behandlet sagen, kan svar returneres via email, fax eller brev.

Du kan også betjene kunder selv om du ikke er hjemme - blot du har adgang til internet eller en wap mobiltelefon.

Se separat materiale vedr. OnlineBooking.



# Regnskaber

## Automatisk postering på gæstens regnskab

På baggrund af det bookede, dannes der automatisk posteringer til kundens regning. Forslag til posteringer på gæstens regnskab beregnes automatisk under hensyntagen til valg af enhed, kundetype, rabataftaler, perioder, osv.

## Let håndtering af kunderegnskab

Systemet kan håndtere selv de mest udviklede regnskaber. Samtidigt gives et perfekt overblik over kundens regnskaber. Pris pr. døgn, skyldig saldo (dags dato og ved forventet afrejse), evt. rabat, aconto-/giro betalinger m.m. vises på skærmen.

Vedligeholdelse af regnskaberne sker meget enkelt. F.eks. er det meget let at trække enkelte posteringer ud af regnskabet, ændre varenr., beskrivelse, antal eller datoer.

The screenshot shows the 'CompuBook - Kundebehandling' interface. At the top, it displays 'Station 511 - Kasse: 0 - Bruger: L. Joan Pedersen'. Below this is a menu bar with icons for 'System', 'Hjælp', 'Opnå', 'Gem', 'Slet', 'Kalender', 'Forsendelse', 'Sag', 'Løst', 'Søg', 'Søg efter', 'Søg på', 'Kunde', 'Booke', 'Læg', and 'Udval'. The main area is divided into several sections:

- Stamoplysninger:** Fields for Name (Microtronica), Address (Kornravnsgade 1), Nationality (DK), Postal Code (5220), City (Odense Sø), Telephone (40560148), and Fax.
- Kunde status informationer:** A note stating 'Der findes alternative kontaktoplysninger (F5)'. Fields for Name 2 (Anders Jensen), Address 2, Customer Type (K. Kursus), and Customer ID (54519).
- REGNSKAB:** A table showing the current account with columns for VARENR., BESKRIVELSE, ANTAL, FRA, TIL, SALDO, and TOTAL.
- Summary:** A table on the right showing totals for EUR and DKK.

VARENR.	BESKRIVELSE	ANTAL	FRA	TIL	SALDO	TOTAL
9000	Antal Personer	20,00	22.10.04	23.10.04	0,00	0,00
5002	Kursusoverenskomst i dobb. værelse	20,00	22.10.04	23.10.04	5000,00	5000,00
5100	Kursusgebyr	20,00	22.10.04	23.10.04	900,00	900,00
60	Løse - linned/hulndklæde	20,00	22.10.04	23.10.04	1000,00	1000,00
200	Forniddagskaffe	20,00	23.10.04	24.10.04	380,00	380,00
5210	Kursus frokostbuffet m/ 1 el/vand	20,00	23.10.04	24.10.04	2740,00	2740,00
5230	Kursusmiddag (2 retter) og 1/2 fl. vin pr.	20,00	22.10.04	23.10.04	3380,00	3380,00
292	Aftenkaffe	20,00	22.10.04	23.10.04	380,00	380,00
100	Morgensmad	20,00	22.10.04	23.10.04	920,00	920,00
1020	Bank indbetaling	3675,00	06.08.04			-3675,00

EUR	
Saldo idag	1552,82
Dagpris	1929,58
Total	1552,82

DKK	
Saldo idag	11025,00
Dagpris	13700,00
Total	11025,00
Omsætning	14700,00

Angiv varenummer - brug (\*) for væk overlagt

26-09-04, 12:47:25

## Hurtig afregning

Afregning og udskrivning af faktura foregår meget let. Når man vælger at afregne, vises en oversigt over de indbetalings muligheder man har.

Statistikker og kartoteker opdateres automatisk. Alle bogførte afregninger gemmes, og der kan til enhver tid udskrives fakturakopi og saldooversigt.

## Automatisk slutafregning

Systemet kan automatisk sørge for at udskrive gæster på det korrekte tidspunkt (på afrejse-dagen). Du kan modtage forudbetaling fra gæsten og dermed spare en arbejdsgang og samtidigt lette presset på informationen på store afrejsedage.

Betaling					
	Valuta	Saldo	Modtaget	Beløb	Inkl. gebyr
Kontant		0.00	4000.00	4000.00	
Dankort		0.00	0.00	0.00	0.00
Kort med gebyr		0.00	0.00	0.00	0.00
Kreditkort		0.00	0.00	0.00	0.00
Bankindbetaling		0.00	0.00	0.00	

	Total	Modtaget	Byttepenge
DKK	<b>4000.00</b>	<b>4000.00</b>	<b>0.00</b>
EUR	<b>536.91</b>	<b>536.91</b>	<b>0.00</b>

## Stamkunder

Enhver afslutning/afregning opdateres på kundekortet. Det betyder, at du altid har styr på hver enkelt gæsts historik med følgende information:

Bogninger		Grupper		[BEGNSKAB]		KUNDEKORT	
Enhed	Oversatninger	Fra dato	Til dato	Fakturanr.	Total	Saldo	Type
6A	5	11.08.02	16.08.02	3542	1685.00		Kontant
<b>TOTAL</b>	<b>5.00</b>		<b>Ar 2002</b>		<b>1685.00</b>		

Nøgletal	
Antal fakturer	1
Total omsætning	1685.00
Gennemsnit pr. faktura	1685.00
Antal oversatninger	5
Omsætning pr. oversatning	337.00
Antal oversatninger pr. faktura	5.00
Subtra aktiviteter	2002

## Sæsonpriser og differentiering

Systemet tilbyder en professionel håndtering af prissætninger. F.eks. automatisk styring af tillæg, fradrag eller rabat vedrørende den enkelte vare. Du kan lave din helt egen prisstruktur og bl.a. opsætte individuelle regler gældende for bestemte sæsoner, bestemte kundegrupper, ankomst på visse ugedage, ophold af en vis længde, ophold på visse enheder o.s.v. Dette betyder, at når du har defineret prissætningen, finder systemet altid den korrekte pris.



## Integration med betalingsautomater

Udover integration med Dankort terminaler tilbyder vi integration med DIBS Connect betalingsterminaler som er en prisbillig kortbetalings løsning. Modulet kan benytte den kortlæser som de fleste af vores kunder i forvejen har tilsluttet PC'en til adgangskort, indcheckning via ID-kort osv.

Med DIBS betalingsterminal gennemføres transaktioner med danske betalingskort normalt på under et sekund!

DIBS betalingsterminal er også særdeles konkurrencedygtig i forhold til anvendelse af traditionelle tele-terminaler hvad angår pris. Med DIBS betalingsterminal slipper du bl.a. for opkaldsafgifter og telefonabonnementer, da Internet anvendes som transportvej. DIBS har i denne anledning skaffet følgende meget attraktive indløsningsaftaler med Teller i forbindelse med indløsning af Eurocard, VISA og Mastercard:

- Under 1 mio/år : 2,3 %
- 1-5 mio/år : 2,15 %
- 5-10 mio/år : 2,0 %
- 10-20 mio/år : 1,9 %
- Over 20 mio/år : Individuel forhandling

## E-Fakturering

Med tillægsmodulet CompuSoft's OIOXML Gateway er systemet i stand til at udstede og afsende eFaktura til det offentlige. I praksis gøres dette med kun et klik, når blot kundens EAN-nummer er indtastet een gang for alle

## Tillæg af gebyr ved kreditkort

For nylig blev det tilladt at opkræve administrations gebyr i forbindelse med betaling med udenlandske kredit kort. Programmet kan automatisk tillægge et sådant gebyr på gæsteregningen og håndtere flere forskellige gebyrer i kr. eller %.

## Integration med bankernes FI-kort

Programmet kan kommunikere med bankernes 'fælles indbetalings-system'. I praksis betyder det, at der kan udskrives f.eks. en kontrakt med tilhørende rate indbetalingskort. Indbetalingskortet udfyldes med en maskinlæsbar kodning. Når gæsten har foretaget indbetaling, kan indbetaling foretaget til banken overføres. Herefter godskrives de aktuelle personer med indbetalte beløb og udløbsdatoer ophæves automatisk.

## Debitor styring

Modtag hel eller delvis betaling. Programmet håndterer debitor styring med mulighed for flere del-betalinger samt udskrivning af rykkere.

## Automatisk bogføring

Automatisk bogføring af en given periodes omsætning direkte i dit finansprogram.



## Modtag betaling i alle valutaer

Der omregnes fra og til flere forskellige valutaer i samme omregning. Ønsker gæsten at betale noget af regningen med f.eks. danske kroner og resten med en anden valuta klares dette også. Efter endt beregning overføres slutomregningen til gæstens regning.

Valutakode	Kurs	Beløb	Modtaget	Bytpegs
DKK	100.0000	4000.00	0.00	-0.02
EUR	745.0000	536.91	536.91	0.00
JPY	6.6500	60150.36	0.00	-0.31
NOK	100.0000	4000.00	0.00	-0.02
SEK	90.0000	4444.44	0.00	-0.02
USD	608.0000	657.89	0.00	0.00

Modtaget DKK **3999.98**  
Modtaget EUR **536.91**

## Priskartotek

Systemet bygger på et meget fleksibelt grundlag. Det betyder, at du ikke skal nøjes med nogle fastlagte prissætninger. Du kan løbende selv vedligeholde og tilføje priser og strukturer. Selv de mest avancerede metoder kan håndteres.

## Aktivitetsstyring og Behovs analyse

Du kan måle og klarlægge dine kunders ønsker/ behov: Hvis der planlægges en ny investering, kan det aktuelle behov herfor klarlægges, ved at registrere dine gæsters ønsker. Der kan selvfølgelig senere laves opfølgning på alle registreringer.

Brug f.eks. også denne facilitet til at registrere kunder, der ønsker at få tilsendt brochurer eller andet, og således foretage mængde udsendelser. Der udskrives automatisk følgebrev og adresse-etiketter.

## Enhedskartotek

Efter behov registreres oplysninger om hver enkelt enhed. F.eks. størrelse, beskaffenhed, antal personer. Oplysningerne kan vises på skærmen ved booking.

## Butik i butikken

Skal systemet anvendes til flere formål, kan der designes flere af hinanden uafhængige arbejdsmiljøer. Det betyder for det første, at du kan tilrette den enkelte brugers autorisation, og give begrænset eller udvidet adgang til dine ansatte. Det betyder også, at hvis du styrer flere forretninger i samme booking system, kan du ved at logge på med en anden bruger-id, have et helt nyt arbejdsmiljø til rådighed. Måske har du også lyst til at anvende systemet til reservation af borde i restauranten.

## Design individuelle smutveje

Daglige værktøjer hentes frem med et enkelt taste-tryk. Ved brug af makroer oprettes nye smutveje.

## Opgave styring

Fjern alle 'gule sedler' fra skrivebordet! Med systemets opgave styring kan du sende opgaver til udvalgte brugere og/eller arbejdsstationer i netværket. Du afgør hvornår opgaverne skal adviseres.

## Automatisering af opgaver

Med timere kan rutinemæssige opgaver udføres automatisk. F.eks. automatisk udskrift af ankomstlister, madplaner, kasseopgørelse, fakturajournal m.m.

## Statistik og dokumentation

Udover det gængse statistiske materiale der kræves, tilbyder vi historik og dokumentation på alt hvad du måtte ønske. Vi tilbyder professionel dokumentation til dig selv og revisoren.

Her nævnes nogle eksempler:

- Kasseopgørelse: Der kan til enhver tid udskrives kasseopgørelse - også tilbage i tiden
- Konteringsliste: Udskriver bogføringsklart materiale til de som ikke vælger integration til finanssystem.
- Fakturajournal: Belyser en given periodes faktureringer.
- Varestatistik: Afleverer detaljeret salgsstatistik for samtlige varer i systemet.
- Reservationsstatistik: Belyser reservations-tilgang i en given periode. Kan bruges til at sammenligne men tidligere års tilgang.
- Revisionsstrimmel: Dokumenterer samtlige kasetransaktioner.
- Madplan: Komplet madplan dannet automatisk udfra modtagne bestillinger.
- Rengøringsliste: Overskuelig liste til planlægning af rengøring.
- Danmarks Statistik: Udskriv nationalitetsstatistik til Danmarks Statistik eller se en farvelagt graf eller et lagkage diagram på skærmen. Vælg imellem statistik ifølge afrejsedato - den traditionelle metode når f.eks. kasseapparat anvendes - eller - dynamisk statistik beregnet 100% korrekt i henhold til den ønskede periode.
- Omsætningsstatistik: Der gives en detaljeret omsætningstatistik. Kan afgrænses til bestemte varegrupper eller varer i bestemte perioder.
- Belægningsstatistik: Analysér hvilke enheder, der bl.a. omsætter mest, mindst osv.
- Revisionskartotek: Der kan til hver en tid udskrives en detaljeret "logbog" over samtlige pengetransaktioner.
- Opfølgingsstatistikker: Måltrettet kunde opfølgning, f.eks. baseret på bestemte geografiske områder, bestemte opholdsperioder og sæsoner.  
  
Send f.eks. julekort eller lav opsøgende salg til bestemte kundetyper.
- Gæstestatus: Up-to-date status over antal ankomne gæster. F.eks. fordelt på nationalitet, voksne, børn, samt antal optagede/reserverede og frie enheder.
- Annoncestyring: Statistik over hvilket afkast annoncer og tilsvarende tiltag har givet.



## Systemkrav

Systemet kræver en PC af dagens standard installeret med Windows 98 eller nyere.

## Flerbrugersystemer

Systemet er udviklet til at arbejde i netværk. Derfor kan du starte med en arbejdsplads, og - hvis behovet skulle opstå - eventuelt senere udbygge denne med flere arbejdspladser.

## Integration til finans & Internet

Alle oplysninger kan overføres til andre programmer, f.eks. Navision/Navigator eller Concorde. Systemet kan integreres med Internettet.

## Avanceret udskriftshåndtering

Hvis der tilsluttes flere printere styres automatisk hvilken printer, der skal benyttes ved de forskellige udskrifter. Ydermere, hvilke papirbakker ved avancerede printeropsætninger.